



RICHO SATRIO UTOMO, A.MD. KOM

SPV System Operational Monitoring

EXPERIENCE

About Me

Pengembang Aplikasi mobile & Web.
Berpengalaman dengan tahapan siklus pengembangan untuk web & Aplikasi. dalam berbagai hal Docker, Container, Monitoring. Latar belakang yang kuat dalam manajemen proyek, hubungan pelanggan, redirect komunikasi antar team.



0813 - 8441 - 2296



rikosatrio66@gmail.com



Kp Sindangkarsa Rt 05/09
Sukamaju Baru Tapos, Depok

LANGUAGE

- Indonesia
- English (basic)

EXPERTISE

- Incident Management
- Technical Support
- Database Administration
- Problem-Solving
- Hardware and Software Repair
- Equipment Installation
- Data Center Operations
- Incident Response
- Task Prioritization
- Helpdesk administration
- Server Management
- Analytical Skills

Notaris & PPAT Sutino SH, MKn, Bogor

- *Staff Notaris 15 Desember 2016 – 10 Januari 2019*

Sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengurusan surat-surat tentang pertanahan atau pembangunan

- Pembuatan Surat melalui Microsoft office
- Instalasi Hardware & Software

PT AEGIS EKAKARSA GARUDA INFORMATIKA, Jakarta Barat

- *Staff IT Support & Network 19 Juni 2019 – 01 November 2022*
- *Supervisor System Operational Monitoring 02 November 2022 – 5 Mei 2025*

Sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang IT konsultan, saya bekerja disana sebagai Staff Network.

- Monitoring Jaringan & Server
- Instalasi Hardware & Software Monitoring Web, Jaringan, aplikasi.

Familiar

- Zabbix
- Graphana
- uptimeRobot
- Office 365
- LogDock
- Wordpress
- Ping Plotter
- The Dude
- New Relic
- Proxmox
- Mailjet
- Open VPN Connect

Mabesad TNI AD

- Mitra IT Helpdesk & IT Support 1 Agustus 2024 – 25 Februari 2025

Menangani suatu aplikasi kesatuan dan kebutuhan laptop dan komputer. Untuk aplikasi bekerja sebagai QA untuk scan bug dan menu yang malfungsi. dan untuk support menyediakan komputer dan laptop berjalan dengan baik

EDUCATION

SMK TARUNA BHAKTI (TEKNIK KOMPUTER JARINGAN) 2013-2016

Universitas Bina Sarana Informatika TEKNIK KOMPUTER

2020 – 2023

IPK : 3,00 Skala 4,00

CERTIFICATION

- Cisco Networking Academy (certificate): CCNA Routing and Switching
- IBM Cloud DevSecOps V1 Specialty (certificate)
- IBM Cloud Advocate v2 (certificate)